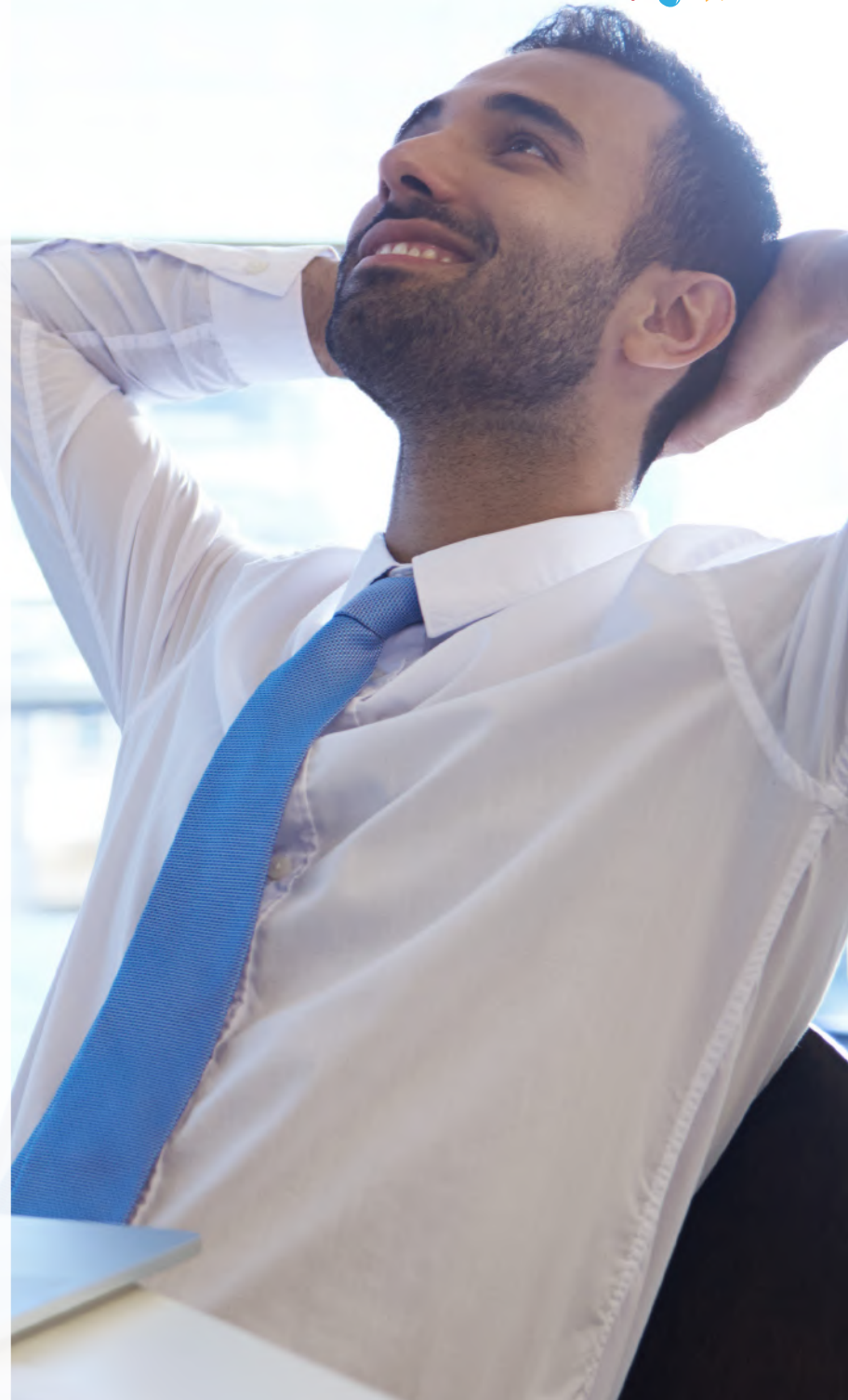




# ASISTENCIA PASS

## Apoye a sus colaboradores y mejore su desempeño

Asistencia Pass es un programa de orientación y asesoramiento profesional telefónico, que previene y soluciona dificultades que afectan la productividad.



SERVICIOS DE BENEFICIOS E INCENTIVOS

Contacto:  
2 2687 0200, Opción 1  
ventas.ms.cl@sodexo.com  
www.sodexobeneficios.cl

**sodexo**  
SERVICIOS DE CALIDAD DE VIDA



# CARACTERÍSTICAS DE ASISTENCIA PASS

- Brinda de manera temprana soluciones a problemas de los colaboradores, con el fin de evitar que estos se agraven y les permitan seguir enfocados en su trabajo, sin tener que ausentarse.
- Se pueden contratar diversos planes que incluyen la atención del colaborador y su grupo familiar, dentro de las siguientes áreas: psicológica, financiera y legal.
- Sus colaboradores tendrán a su disposición un número telefónico gratuito, donde podrán hacer consultas, siendo derivados a profesionales expertos.
- En el ámbito psicológico, se puede contar hasta con seis atenciones presenciales.
- El servicio es totalmente confidencial para los colaboradores. La empresa solo recibe reportes de su uso.



## VENTAJAS PARA SU EMPRESA

- Por cada peso invertido se ahorran entre \$3 y \$15, debido a la disminución de licencias médicas, ausentismo, presentismo, rotación laboral y sus costos asociados.
- Ayuda a mitigar las exigencias psicológicas y doble presencia evaluadas en la encuesta de riesgos psicosociales.
- Mejora el clima laboral.
- Previene trastornos físicos y psicológicos.
- Mejora el compromiso y la motivación laboral de sus colaboradores.



## VENTAJAS PARA SUS COLABORADORES

- Presenta una solución rápida y efectiva a los problemas de la vida cotidiana.
- Mejora la productividad y motivación.
- Disminuye los niveles de estrés.
- Es un apoyo en todo momento, que otorga sensación de seguridad y protección.
- Disminuye los costos asociados a consultas psicológicas, financieras o legales.
- Servicio de fácil acceso y confidencial para todo el grupo familiar.



## IMPACTO EN LAS MOTIVACIONES Y ACTITUDES DE LOS COLABORADORES

Una de las prioridades de las áreas de Gestión de Personas es buscar herramientas para incrementar la productividad y retener a los mejores talentos. En esta búsqueda, los modelos de conductas basados en actitudes (juicios de valor sobre cosas, personas, grupos y/o acontecimientos) y motivaciones (esfuerzos realizados para conseguir una meta o satisfacer una necesidad) son de gran ayuda, ya que al entenderlos y desarrollarlos, pueden contribuir a predecir y modificar el comportamiento de los colaboradores.

Motivaciones	Extrínseca	Intrínseca	Contributiva	Normativa	Actitudes	Compromiso	Satisfacción	Otras Actitudes
Impacto	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	Impacto	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Explicación	Genera fuerte impacto en los colaboradores, ya que es percibido como un apoyo adicional a su salario.	Impacto positivo en el aprendizaje y desarrollo de los colaboradores, ya que aprenden a solucionar problemas con la guía de un experto.	Es altamente valorado por los colaboradores, ya que contribuye en el bienestar del núcleo familiar.	Impacta positivamente en el sentido de pertenencia que los colaboradores tienen con la organización.	Explicación	Genera un vínculo emocional positivo de los colaboradores con la empresa al sentirse cuidados y protegidos por ella.	Genera satisfacción en los colaboradores al disponer de herramientas que los ayudan a resolver problemas personales.	Influye positivamente en la percepción de apoyo organizacional, ya que los colaboradores sienten que la empresa se preocupa y los apoya, generando un lazo afectivo, reduciendo además el estrés.